

# algemene voorwaarden (zakelijk)

## 1. definitie en toepasselijkheid

1.1 in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Lichtmeesters: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Lichtmeesters B.V.**

- afnemer: iedere bedrijfs- of beroepsmatig handelende natuurlijk persoon of rechtspersoon die staat ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel die een overeenkomst aangaat met Lichtmeesters dan wel aan wie Lichtmeesters een aanbieding doet;

- overeenkomst: iedere overeenkomst met betrekking tot het leveren van producten en/of diensten door Lichtmeesters aan afnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

- werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondagen, 1 januari, 2e paasdag, hemelvaartdag, 2e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag en vakantiedagen zoals mondeling doch schriftelijk doorgegeven.

1.2 deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Lichtmeesters en afnemer tot stand komen, alsmede op alle aanbiedingen en offertes van Lichtmeesters, door Lichtmeesters aan afnemer verstrekte facturen en overige (rechts-)handelingen tussen Lichtmeesters en afnemer.

1.3 afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen plaatsvinden indien dit door partijen schriftelijk is overeengekomen en gelden slechts voor de desbetreffende overeenkomst.

1.4 als onduidelijkheid bestaat over een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden dan moet uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk door de Lichtmeesters van de hand gewezen.

1.6 indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of als op andere gronden daarop door partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Lichtmeesters het recht deze te vervangen door een wel geldige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. alle overige bepalingen blijven in dat geval onveranderd van kracht.

## 2. offerte, aanbod en aanvaarding

2.1 alle offertes en aanbiedingen van Lichtmeesters zijn vrijblijvend. een offerte van Lichtmeesters is zestig dagen vanaf de verzendingsdatum geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven. indien nadrukkelijk geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of de aanbieding op geen enkele manier enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer aangeboden wordt. een offerte vervalt tevens indien het betreffende product en/of de betreffende dienst niet langer door Lichtmeesters wordt aangeboden en/of niet meer voorradig is.

2.2 lichtmeesters kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, geheel of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 een van de aanbieding of offerte van Lichtmeesters afwijkende aanvaarding door de afnemer bindt Lichtmeesters niet. de overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lichtmeesters schriftelijk anders aangeeft.

2.4 de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c van het burgerlijk wetboek zijn niet van toepassing.

2.5 alle geoffreerde prijzen zijn in euro's en worden exclusief BTW, verzendkosten en eventuele andere heffingen weergegeven, tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

## 3. de overeenkomst

3.1 de overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de door afnemer ondertekende offerte en komt tot stand op het moment dat de door afnemer ondertekende offerte door Lichtmeester retour is ontvangen. zodra de offerte niet ondertekend retour is gestuurd naar de Lichtmeesters, behoudt de Lichtmeesters het recht om zijn (personeels-)capaciteit elders in te zetten.

3.2 de offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door afnemer aan Lichtmeesters verstrekte informatie.

de offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. afnemer dient ten alle tijden de offerte te controleren op juistheid en volledigheid.

3.3 de overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

3.4 de overeenkomst tussen Lichtmeesters en de afnemer wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## algemene voorwaarden (zakelijk)

**3.5** elke tussen afnemer en Lichtmeesters gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Lichtmeesters afnemer binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

**3.6** het is afnemer niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Lichtmeesters hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Lichtmeesters is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. afnemer verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. afnemer blijft te alle tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden tenzij partijen schriftelijk expliciet anders overeenkomen.

### 4. uitvoering van de overeenkomst

**4.1** alle werkzaamheden die door Lichtmeesters worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van inspanningsverbintenis aan de zijde van Lichtmeesters, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

**4.2** Lichtmeesters bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers en/of externen, de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door afnemer kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. indien in de offerte een medewerker en/of externen met naam wordt genoemd, zal Lichtmeesters zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker en/of externen gedurende de gehele looptijd van de opdracht beschikbaar blijft voor het verrichten mits anders overeengekomen. niettegenstaande dit voorgaande heeft Lichtmeesters het recht om dergelijke medewerkers en/of externen zonder overleg met afnemer te vervangen.

**4.3** Lichtmeesters kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan afnemer in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien afnemer hiervoor vooraf mondeling en/of schriftelijk toestemming heeft verleend.

indien Lichtmeesters echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan afnemer in rekening te brengen, ook indien afnemer voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn/haar toestemming heeft verleend.

**4.4** indien afnemer derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij/zij daartoe slechts overgaan na daarover met Lichtmeesters overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Lichtmeesters om de opdracht correct uit te voeren. het bepaald in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Lichtmeesters. het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

**4.5** tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal afnemer het door Lichtmeesters noodzakelijke geachte personeel en/of middelen inzetten dan wel laten inzetten teneinde Lichtmeesters in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. indien specifiek personeel en/of middelen noodzakelijk is/zijn zal dit worden overeengekomen tussen afnemer en Lichtmeesters. afnemer dient er voor te zorgen dat haar personeel en/of middelen over de juiste ervaring c.q. kwaliteit beschikt om de werkzaamheden te verrichten.

**4.6** blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de opdracht aan te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.

**4.7** het door de Lichtmeesters aangeboden product en/of dienst betreft een niet vooraf berekenbare materie. het is Lichtmeesters aangelegen zijn vakkennis te gebruiken alsmede de uitleg aan afnemer en/of verwanten, dan wel mondeling dan wel schriftelijk, om de afnemer te instrueren over het te verwachten resultaat. derhalve is Lichtmeesters niet verantwoordelijk voor eventuele tegenvallende resultaten en de daaruit voortvloeiende kosten van afnemer en/of aanverwanten c.q. derden.

### 5. leveringstermijn

**5.1** is afnemer een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij/zij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dat dat de betaling geheel door de Lichtmeesters is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

**5.2** omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die afnemer verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**5.3** de overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door afnemer niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Lichtmeesters de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 boek 6 van het burgerlijk wetboek.

**5.4** het niet behalen van (verwachte) levertijd(en) of uitstellen van levering(en), leidt in géén enkel geval tot uitstel van betaling door afnemer en/of het betalen van een schadevergoeding namens Lichtmeesters aan afnemer en/of aanverwanten.

# algemene voorwaarden (zakelijk)

## 6. verplichtingen van de afnemer

- 6.1 de afnemer dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Lichtmeesters overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Lichtmeesters gewenste vorm en wijze aan Lichtmeesters ter beschikking worden gesteld.
- 6.2 de afnemer dient er zorg voor te dragen dat Lichtmeesters onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 6.3 de afnemer is verplicht om alle gegevens van Lichtmeesters vertrouwelijk te behandelen, voor zover de afnemer weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 6.4 tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is afnemer verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Lichtmeesters ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Lichtmeesters is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig, compleet of juist aanleveren van de bescheiden.
- 6.5 de uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de volledige verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel en onvoorziene zaken cq. meerwerken zijn voor rekening van afnemer.
- 6.6 de afnemer vrijwaart Lichtmeesters of door Lichtmeesters ingeschakelde personen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. mocht Lichtmeesters toch door derden worden aangesproken, dan staat de afnemer Lichtmeesters zowel in als buiten rechte bij en doet alles wat in dit geval van haar verwacht mag worden. laat de afnemer dit na, dan is Lichtmeesters gerechtigd zelf daartoe over te gaan. alle kosten die Lichtmeesters hierdoor maakt zijn voor rekening van de afnemer.
- 6.7 de afnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van de door Lichtmeesters geleverde goederen dan wel het door Lichtmeesters gegeven advies cq. opgesteld (licht)plan.
- 6.8 de afnemer is verplicht het (licht)plan in overeenstemming met het (licht)plan en bedoelingen van Lichtmeesters uit te voeren cq. uit te laten voeren. pas na schriftelijk overleg met en goedkeuring van Lichtmeesters kan hij hiervan afwijken. indien afnemer het (licht)plan niet correct uitvoert cq. uit laat voeren, kan afnemer Lichtmeesters niet aansprakelijk houden voor de eventuele (financiële) schade en/of meerwerk alsook tegenvallende resultaten.

## 7. geheimhouding

- 7.1 tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Lichtmeesters/zijn de door Lichtmeesters ingezette medewerk(st)er(s) en/of externen verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van informatie die is verkregen van afnemer. afnemer kan ter zake schriftelijk ontheffing verlenen.
- 7.2 behoudens toestemming van afnemer is Lichtmeesters niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door afnemer ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Lichtmeesters voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 7.3 tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die afnemer verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Lichtmeesters voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal afnemer de inhoud van rapporten, adviezen, tekeningen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Lichtmeesters, niet aan derden openbaren.
- 7.4 Lichtmeesters en afnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hen in te schakelen derden.
- 7.5 als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2, is Lichtmeesters gerechtigd tot het vermelden van hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiele) klanten van Lichtmeesters en slechts ter indicatie van de ervaring van Lichtmeesters.

## 8. intellectuele eigendom

- 8.1 alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, komen toe aan Lichtmeesters. kan een dergelijk recht slechts verkregen worden door een depot of registratie, dan is alleen Lichtmeesters hiertoe bevoegd.
- 8.2 zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Lichtmeesters en de afnemer wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, ontwerp, plan of concept, blijven deze rechten bij Lichtmeesters.
- 8.3 Lichtmeesters behoudt zich voorts alle (overige) rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde ontwerpen voor in de ruimste zin des woords.
- 8.4 zonder schriftelijke toestemming van Lichtmeesters mogen de door haar verstrekte zaken niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
- 8.5 wanneer de afnemer volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Lichtmeesters, verkrijgt zij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het ontwerp.
- 8.6 de afnemer is zonder schriftelijke toestemming van Lichtmeesters niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- 8.7 het is de afnemer niet toegestaan af te wijken van een ontwerp dan wel wijzigingen daarop aan te brengen zonder overleg met Lichtmeesters.
- 8.8 Lichtmeesters heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie, voor zover redelijkerwijs te veronderstellen is dat de afnemer hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij interne vertrouwelijke beelden e.d.).
- 8.9 de afnemer, handelend in strijd met hetgeen bepaald in artikel 8 de leden 1 en 7, is per overtreding aan Lichtmeesters een bedrag verschuldigd gelijk aan tien procent (10%) van het bedrag van de bij de aanbieding gedane offerte, welk bedrag de afnemer in dat geval op eerste aanmaning van Lichtmeesters aan deze zal voldoen. door deze betaling gaan de eigendom en het auteursrecht niet over.

# algemene voorwaarden (zakelijk)

## 9. honorarium

9.1 het honorarium is de vergoeding die Lichtmeesters toekomt voor de geleverde werkzaamheden, exclusief de omzetbelasting.

9.2 onder bijkomende kosten vallen onder andere gemaakte reis- en verblijfkosten, administratiekosten, kosten van inschakeling van derden en onvoorziene kosten.

9.3 partijen leggen in de overeenkomst vast op welke wijze het honorarium van Lichtmeesters en de eventuele bijkomende kosten zijn geregeld.

Dit kan zijn op basis van de door Lichtmeesters bestede tijd tegen een van tevoren afgesproken uurtarief, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen maatstaf.

9.4 indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is afnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief aan te passen.

9.5 wordt de opdracht vertraagd of onderbroken en is dit niet te wijten aan Lichtmeesters, dan is de afnemer verplicht Lichtmeesters het honorarium en de bijkomende kosten te vergoeden berekend naar de stand van het werk.

## 10. betaling

10.1 betaling door afnemer gebeurt op basis van:

- een voorschot van 25%, de aanbetaling bij totstandkoming van de opdracht;
- 50% middels tussenfactu(u)r(en) voorafgaand aan eerste levering;
- 25% van het totaalbedrag resterend na de (laatste) levering.

deze betalingen dienen, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders vermeld cq. schriftelijk overeengekomen. betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Lichtmeesters aan te wijzen bankrekening. bezwaren tegen de hoogte en/of aard van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

10.2 indien afnemer verzuimt te betalen binnen de toepasselijke betaaltermijn, dan is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zijn alle vorderingen van Lichtmeesters op afnemer, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar. in dat geval is afnemer, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat afnemer in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van afnemer. Indien Lichtmeesters na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de afnemer buitengerechtelijke kosten - conform "rapport voorwerk II" - verschuldigd.

10.3 indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van afnemer naar het oordeel van Lichtmeesters daartoe aanleiding geeft, is Lichtmeesters gerechtigd van afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Lichtmeesters te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. indien afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Lichtmeesters gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen afnemer aan Lichtmeesters uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

10.4 ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke afnemers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

## 11. reclames

11.1 reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen vijftien werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover afnemer reclameert, dan wel binnen vijftien werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Afnemer aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Lichtmeesters kenbaar te worden gemaakt.

11.2 reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van afnemer niet op. afnemer is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst (deel)betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Lichtmeesters waarop de reclame geen betrekking heeft.

11.3 ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft afnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door afnemer reeds betaalde honorarium.

11.4 afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

## 12. levering van producten

12.1 Lichtmeesters zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. producten worden uitsluitend geleverd nadat het volledige factuurbedrag in verband met de overeenkomst door Lichtmeesters is ontvangen.

12.2 Lichtmeesters gaat bij het afleveren uit van de door of namens afnemer aan Lichtmeesters verstrekte gegevens. Lichtmeesters is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste aan Lichtmeesters verstrekte gegevens.

12.3 de door Lichtmeesters opgegeven aflevertermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst, danwel, indien dit later is, op de dag van ontvangst door Lichtmeesters van de voor uitvoering van overeenkomst noodzakelijke benodigdheden en/of op de dag dat Lichtmeesters een door afnemer verschuldigde betaling ontvangt.

12.4 Lichtmeesters spant zich in om de opgegeven aflevertermijn zoveel als redelijkerwijs mogelijk in acht te nemen, maar de opgegeven aflevertermijn is slechts indicatief. het kan voorkomen dat Lichtmeesters wordt verhinderd in gehele of gedeeltelijke nakoming van haar verplichtingen jegens afnemer, bijvoorbeeld door overmacht.

## algemene voorwaarden (zakelijk)

**12.5** bij overschrijding van de aflevertermijn heeft afnemer geen recht op enige vorm van schadevergoeding ter zake. afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst of op opschorting van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de overschrijding van de aflevertermijn zodanig is, dat van afnemer in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat zij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat of ter zake haar verplichtingen niet opschort. slechts in dat geval is afnemer gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst te ontbinden, of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten.

**12.6** aflevering van producten geschiedt door bezorging van de producten op het door afnemer opgegeven adres. afnemer draagt er zorg voor dat er ten tijde van de levering iemand aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen. kosten die Lichtmeesters maakt omdat er niemand aanwezig is, zoals extra verzendkosten, opslagkosten en administratieve kosten, zullen door Lichtmeesters bij afnemer in rekening kunnen worden gebracht.

**12.7** afnemer is verplicht bestelde producten af te nemen en afnemer kan geleverde producten niet retourneren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is] overeengekomen.

**12.8** Lichtmeesters kan bestellingen waarbij sprake is van meerdere producten en/of diensten in verschillende gedeeltes leveren.

**12.9** het risico voor de producten gaat over op afnemer op het moment van aflevering.

**12.10** indien afnemer de producten niet of niet tijdig afneemt, is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Lichtmeesters is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. afnemer blijft de volledige koopsom en bezorgkosten, vermeerderd met de dan geldende wettelijke handelsrente en eventueel door Lichtmeesters te maken kosten, verschuldigd.

indien Lichtmeesters de producten alsnog aan een derde verkoopt, kan Lichtmeesters besluiten het door afnemer verschuldigde bedrag te verminderen met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

**12.11** alle door Lichtmeesters geleverde producten blijven eigendom van Lichtmeesters totdat alle in verband daarmee verschuldigde bedragen volledig aan Lichtmeesters zijn betaald inclusief eventueel verschuldigde rente, incassokosten en andere op grond van deze voorwaarden verschuldigde bedragen.

**12.12** retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door Lichtmeesters, op de wijze zoals door Lichtmeesters tijdens het aankoopproces aangegeven. de rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## 13. ontbinding

**13.1** Lichtmeesters is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Lichtmeesters ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen, indien de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de afnemer niet langer van Lichtmeesters kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

**13.2** voorts is Lichtmeesters bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Lichtmeesters kan worden gevergd.

**13.3** indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lichtmeesters op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. indien Lichtmeesters de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**13.4** indien de afnemer haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Lichtmeesters gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting voor haar tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**13.5** indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Lichtmeesters, zal Lichtmeesters in overleg met de afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. dit tenzij de opzegging aan de afnemer toerekenbaar is. indien de overdracht van de werkzaamheden voor Lichtmeesters extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de afnemer in rekening gebracht. de afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Lichtmeesters anders aangeeft.

**13.6** in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Lichtmeesters vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting voor haar tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. de vorderingen van Lichtmeesters op de afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

**13.7** indien de afnemer de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn verricht, vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, geheel aan de afnemer in rekening worden gebracht.

## 14. aansprakelijkheid

**14.1** Lichtmeesters kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Lichtmeesters is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Lichtmeesters geleverde dienst(en).

**14.2** onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

## algemene voorwaarden (zakelijk)

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lichtmeesters aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Lichtmeesters toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**14.3** Lichtmeesters is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet/winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van afnemer, en/of schade wegens door Lichtmeesters gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

**14.4** Lichtmeesters is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Lichtmeesters biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

**14.5** Lichtmeesters is niet verantwoordelijk voor het technisch correct en storingsvrij functioneren van de door haar geadviseerde materialen en producten.

**14.6** afnemer vrijwaart Lichtmeesters voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat afnemer aan Lichtmeesters onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij afnemer aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Lichtmeesters en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaan.

**14.7** de in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Lichtmeesters voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

**14.8** Lichtmeesters is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens verzending per post of e-mail, ongeacht of het vervoer of verzending geschiedt door of namens afnemer, Lichtmeesters of derden.

**14.9** indien Lichtmeesters desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

**14.10** alle aanspraken jegens Lichtmeesters die niet binnen één jaar na hun ontstaan bij Lichtmeesters zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## 15. garantie

**15.1** op de geleverde producten is de garantie van toepassing die wordt verstrekt door de fabrikant, zowel qua omvang als qua duur. als de duur van de fabrieksgarantie korter is dan één jaar, dan wordt de garantieperiode door Lichtmeesters verlengd tot een duur van één jaar.

**15.2** de garantie vervalt indien afnemer zelf gebreken heeft veroorzaakt aan het product, zelf reparaties heeft verricht of heeft laten verrichten, het product op onjuiste wijze heeft gebruikt, niet het vereiste onderhoud op de juiste wijze heeft uitgevoerd of het ontstaan van het gebrek om een andere reden aan de afnemer kan worden toegerekend.

**15.3** gebreken die het gevolg zijn van oorzaken van buitenaf, zoals brandschade, val- of stootschade, waterschade en blikseminslag, zijn uitgesloten van garantie.

**15.4** indien Lichtmeesters onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft laten herstellen, de betreffende producten heeft vervangen of de koopprijs heeft gerestitueerd, is zij ter zake van haar garantieverplichtingen volledig gekweten en is Lichtmeesters niet verplicht om enige andere (schade)vergoeding te betalen.

## 16. overmacht

**16.1** onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lichtmeesters geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lichtmeesters niet in staat is haar verplichtingen na te komen. werkstakingen in het bedrijf van de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.

**16.2** indien enige overmachtstoestand zes maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. het bepaalde in artikel 13 is van toepassing.

**16.3** indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

**16.4** voor zoveel Lichtmeesters ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lichtmeesters gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## 17. toepasselijk recht

**17.1** op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend nederlands recht van toepassing. de toepasselijkheid van het weens koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

**17.2** alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waar Lichtmeesters is gevestigd.